

Политика обработки персональных данных ООО «ФОРА»

Юридический адрес: 108811, г. Москва, вн. тер. г. поселение Московский, д. Лапшинка, владение 8, корп 1, оф. 7.

Общество с ограниченной ответственностью «ФОРА» (далее – Компания) включено в реестр операторов обработки персональных данных, номер уведомления 3129448.

Политика обработки персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую компания может получить о посетителе настоящего сайта (далее – Сайт).

Некоторые объекты, размещённые на Сайте, являются интеллектуальной собственностью Компании. Их использование установлено действующим законодательством Российской Федерации (далее – законодательство).

Сведения на Сайте имеют информативный характер, в них могут быть внесены любые изменения без предварительного уведомления.

1. Общие положения

1.1. Компания исходит из того, что посетитель сайта (далее – Пользователь) самостоятельно, свободно, своей волей и в своём интересе принимает решение о предоставлении своей персональной информации и даёт согласие на её обработку.

1.2. Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет о себе достоверную персональную информацию и поддерживает её в актуальном состоянии.

1.3. Обязательная персональная информация о Пользователе, которая необходима для предоставления ему услуг Компании, помечена на Сайте специальным образом. Иные сведения предоставляются Пользователем на его усмотрение.

1.4. Сайт не обладает возможностью оценивать дееспособность Пользователя и не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой им.

1.5. Использование Сайта означает согласие Пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки его персональной информации. При несогласии с ними Пользователь должен воздержаться от использования Сайта, в том числе и в целях приобретения товара.

2. Персональная информация Пользователя и её безопасность

2.1. Под персональной информацией пользователя понимаются:

* информация, которую Пользователь самостоятельно предоставляет о себе при оформлении заказа, при регистрации на Сайте или в процессе его использования, включая персональные данные (фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, номер телефона, адрес электронной почты).

* данные, которые автоматически передаются Сайту в процессе его использования программным обеспечением, установленным на устройстве Пользователя, в том числе: IP-адрес, данные файлов cookie, сведения о браузере или программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту, технические характеристики используемого оборудования и программного обеспечения, дата и время доступа, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

2.2. Компания также обрабатывает следующие категории персональных данных субъектов персональных данных, обращающихся в Компанию с заявлениями о предполагаемом нарушении их прав: фамилия, имя, отчество, паспортные данные (данные иного документа, удостоверяющего личность), контактная информация (номера телефона,

адрес электронной почты) правообладателя или иного лица, чье право предположительно было нарушено, и (или) заявителя, если он действует в качестве уполномоченного представителя правообладателя или иного лица, чье право предположительно было нарушено, информацию о полученных заявлениях, ходе и результате их рассмотрения.

2.3. Персональные данные, указанные в настоящем разделе выше, могут быть получены Компанией следующими способами:

- предоставлены субъектами персональных данных путем заполнения соответствующих форм на Сайте, посредством направления корреспонденции или электронных писем на адреса электронной почты Компании;
- получены от третьих лиц в случаях, предусмотренных настоящим разделом. В частности, персональные данные Покупателей могут быть получены Компанией непосредственно от Продавцов или иных контрагентов Компании в связи с исполнением поручений Продавца и (или)

выполнением иных действий, предусмотренных действующим законодательством. 2.4.

Компания гарантирует организационные и технические меры защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

2.5. Компания гарантирует, что никакая полученная от Пользователя персональная информация никогда и ни при каких условиях не будет предоставлена третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством и контрагентов Компании, которым данная информация необходима для оказания услуг (курьерские службы и т. д.).

2.6. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется конфиденциальность.

2.7. В случае добровольного предоставления информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.

2.8. Компания не осуществляет обработку персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, состояния здоровья, личной жизни, членства в общественных объединениях, в том числе в профессиональных союзах, религиозных, философских и иных убеждений, биометрических данных. Компания не осуществляет голосовой ввод и верификацию персональных данных с использованием незащищенных каналов передачи данных. Передача данных субъектами персональных данных сотрудникам Компании носит добровольный характер и подразумевает, что полученные данные будут использованы в соответствии с настоящей Политикой.

2.9. Компания не проверяет и не имеет возможности проверить актуальность и достоверность предоставляемой Пользователем сведений, полученных посредством Сайта. Компания исходит из того, что Пользователи, действуя разумно и добросовестно, предоставляют достоверные и достаточные персональные данные и поддерживают их в актуальном состоянии.

3. Цели обработки персональной информации

3.1. Сайт обрабатывает персональную информацию Пользователя в следующих целях: * идентификация Пользователя и предоставление ему личного кабинета на Сайте; * связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, исполнения соглашений и договоров с Компанией, а также обработка его запросов и заявок;

- формирование базы данных пользователей (клиентов);
- улучшение качества Сайта, удобства его использования, разработка новых услуг и сервисов;
- целевой подбор рекламных материалов;
- информирование клиентов компании о новых акциях;
- заключение договоров розничной купли-продажи с продавцами товаров; · проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных; · анализ базы данных клиентов для маркетинговых целей.

4. Обработка персональных данных Пользователя

4.1. Компания обрабатывает персональные данные следующими способами: ·

неавтоматизированная обработка (на бумажных носителях);

· автоматизированная обработка;

· смешанная обработка.

4.2. Компания самостоятельно выбирает способы обработки персональных данных в зависимости от целей и собственных материально-технических возможностей.

4.3. Компания гарантирует, что обработка персональных данных Пользователя производится в соответствии с законодательством и осуществляется в целях выполнения её обязательств по договорам, заключённым с ним.

4.4. Под обработкой персональных данных в целях Компании понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление или изменение), использование (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Компания не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

4.5. При обработке персональных данных Компания руководствуется принципами: ·

законность целей и способов их обработки, добросовестность;

· соответствие целей обработки персональных данных целям, заранее определённым и заявленным при их сборе, а также полномочиям оператора;

· соответствие объёма, характера и способов обработки персональных данных целям им обработки;

· недопустимость обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при их сборе;

· недопустимость объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных информационных систем персональных данных.

4.6. Компания гарантирует конфиденциальность сведений, полученных в рамках персональных данных. Компания вправе передать персональные данные третьим лицам с согласия Пользователя, выраженного путем присоединения к Правилам Компании, только в случае:

· когда этого требует законодательство;

· если без этого Пользователю невозможно воспользоваться услугами Компании, в т.ч. для обработки обращений / заказов Покупателей и (или) Пользователей, третьих лиц посредством голосовых и неголосовых каналов связи, включая электронную почту, онлайн-чат, приложения для мобильных устройств и (или) социальные сети;

· в целях подготовки персональных предложений и условий обслуживания; · в целях персонализации рекламы;

· в целях отправки рекламных и информационных сообщений;

· в целях анализа качества предоставляемого Компанией сервиса и улучшению качества обслуживания Пользователей и Покупателей;

- проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании на обезличенных статистических данных, полученных в результате обработки персональной информации Пользователя, которые передаются третьему лицу;
- защиты своих прав и законных интересов или третьих лиц при нарушении Пользователем настоящей Политики;
- по желанию Пользователя.

4.7. Возможные персональные данные Пользователя, подлежащие обработке: ФИО, пол, год рождения, электронный адрес, контактный телефон, адрес доставки.

5. Изменение и удаление персональной информации, хранение данных.

5.1. Пользователь может изменять (обновлять, дополнять) персональную информацию в личном кабинете самостоятельно или обратившись за помощью в службу поддержки.

5.2. Пользователь может удалить свою персональную информацию с помощью функции «Удалить аккаунт» находящейся в личном кабинете. Удалив аккаунт, Пользователь автоматически отзывает своё согласие на обработку персональных данных.

5.3. Пользователь может отозвать своё согласие на обработку персональных данных посредством письменного уведомления Компании. Уведомление направляется не менее чем за 1 (один) месяц до момента отзыва согласия. Права Пользователя на изменение или удаление его персональной информации могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. Данные ограничения могут предусматривать обязанность Компании сохранить изменённую или удалённую Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию государственному органу в соответствии с законодательно установленной процедурой.

6. Рассылки на электронную почту и антиспам

6.1. При создании личного кабинета на Сайте Пользователь получает подтверждение на указанный им адрес электронной почты (далее – личная почта).

6.2. При оформлении Пользователем заказа на Сайте на его личную почту отправляется подтверждение.

6.3. При желании и согласии Пользователя он может получать на личную почту периодические рассылки от Компании, информирующие его о проходящих акциях, знакомящих с её новостями. Периодические информационные рассылки проводятся еженедельно.

6.4. Пользователь добровольно выбирает, получать ему рассылку или нет. Компания уважает личную свободу Пользователя на получение только тех электронных сообщений, которые он хочет.

6.5. Отписаться от рассылки Пользователь может по специальной ссылке, размещённой в нижней части электронного сообщения, либо в личном кабинете.

6.6. Компания гарантирует, что личная почта Пользователя не будет использоваться для рассылки спама.

7. Заключительные положения

7.1. Сайт использует технологию cookie, с помощью которой он настраивается на работу с Пользователем. Для отключения данной функции, Пользователю необходимо изменить настройки своего браузера. Информацию о настройке браузера можно найти на сайте его производителя или производителей расширений и плагинов для браузеров.

7.2. На Сайте имеются ссылки, позволяющие перейти на другие сайты. Компания не несёт ответственности за сведения, публикуемые на этих сайтах, и предоставляет ссылки на них для удобства Пользователя.

7.3. Компания может менять политику и условия конфиденциальности с уведомлением Пользователя путём размещения измененной политики и условий на Сайте.

7.4. Сроки обработки (хранения) персональных данных определяются исходя из целей обработки персональных данных, в соответствии со сроком действия договоров с субъектами персональных данных, требованиями действующего законодательства: · персональные данные зарегистрированных Пользователей хранятся в течение всего срока действия Учетной записи Пользователя; персональные данные незарегистрированного Пользователя и получателя Товара (если в качестве получателя Товара указано иное лицо) хранятся в течение трех лет с момента исполнения Заказа такого Пользователя; Персональные данные иных лиц, обращающихся в Компания с заявлениями о предполагаемом нарушении их прав, в течение всего срока обработки и рассмотрения соответствующих претензий и в течение трех лет с момента завершения обработки и (или) рассмотрения претензии, если законодательством не предусмотрен иной срок исковой давности для соответствующих споров.

8. Обратная связь. Вопросы и предложения

8.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики и работы сайта Пользователь может направлять на электронный адрес **info@allstores.ru**